

En CONTPAQ i® decimos adiós a nuestras versiones anteriores al 2011

Te recordamos que la política de caducidad de versiones indica que sólo se otorga Soporte Técnico y Servicio a los productos cuyas versiones y fecha de liberación tengan una antigüedad de máximo 2 años.

A partir de **Enero del 2013**, solo se otorgará Soporte Técnico, Servicio, Activación, Reactivación y Mantenimiento a las **versiones 2011, 2012 y 2013** de nuestros productos.

Dichas versiones son:

Producto	2011	2012	2013
AdminPAQ	6.0.0	7.0.0	*
CONTPAQ i® CONTABILIDAD	4.0.0	5.0.0	6.0.0
CONTPAQ i® BANCOS	4.0.0	5.0.0	6.0.0
CONTPAQ i® NÓMINAS	3.0.0	4.0.0	5.0.0
CONTPAQ i® FACTURA ELECTRÓNICA	1.2.0	2.0.0	*
CONTPAQ i® PUNTO DE VENTA	2.0.0	3.0.0	*
CONTPAQ i® FACTURA CBB	X	1.0.0	1.0.1

Queremos hacerte notar que el soporte técnico y mantenimiento al sistema **NomiPAQ se dará hasta el 31 de diciembre 2012**, por lo que tus clientes deberán de actualizarse a **CONTPAQ i® NÓMINAS 2013**..

Por todo lo anterior, es importante recordar a tus clientes que tener una versión actualizada de nuestros sistemas les otorga beneficios de soporte técnico, servicio y mantenimiento.

Agradecemos de antemano las atenciones otorgadas al presente.

L.I.A Marcela Urzúa Hernández
Dirección de Soporte Técnico y Servicio

(*) *Versiones pendientes liberar para el año 2013*

Documento realizado por:	Fecha de elaboración
Área de Capacitación y Herramientas de Servicio	27 de diciembre del 2012



contpaqi.com

Computación en Acción S.A. de C.V.

Pablo Villaseñor 435, Ladrón de Guevara.
Guadalajara, Jal. 44600. Tel. (33) 38180900